

## **Blad 1**

**ALGEMENE VOORWAARDEN van  
Kinderdagverblijf ABC-tje  
Pieter de Hooghstraat 71  
3601 EH Maarssen**

### **artikel 1: toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten tussen ABC-tje en de afnemers van de diensten van ABC-tje.  
Bijzondere bepalingen die afwijken van de algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **artikel 2: begripsbepaling en productaanduiding**

#### **ABC-tje**

ABC-tje, gevestigd te Maarssen, stelt zich ten doel in haar locatie kinderopvang te verzorgen met inachtneming van en conform de regels, gebruiken, kwaliteitseisen, normen en bepalingen die algemeen gangbaar zijn in de branche, en/of zijn/worden vastgelegd in verordeningen/regelingen van overheidswege. Dit op basis van een daartoe gesloten overeenkomst tussen ABC-tje en afnemer van een opvangplaats.

#### **Afnemer**

Ouders, voogden en/of verzorgers die ten behoeve van de opvang van hun kind(eren) een overeenkomst aangaan met ABC-tje en/of de werkgever die ten behoeve van de opvang van een kind van een of meerdere werknemers een overeenkomst aangaat met ABC-tje.

#### **Werkgever**

De organisatie, de instelling of het bedrijf dat aan een of meerdere van haar werknemers de mogelijkheid wil bieden van kinderopvang voor de kinderen van die werknemer. Onder de werkgever wordt ook begrepen de bemiddelaar in kinderopvang die in opdracht van derden voor kinderen van werknemers van de opdrachtgever kinderopvang bij ABC-tje afneemt.

**Vervolg Blad 2**

## **Blad 2**

### **Opvangplaats**

Een fulltime plaats bestaat uit 10 dagdelen ofwel 5 hele dagen per week op werkdagen gedurende maximaal 48 weken per kalenderjaar. Afname van vaste dagen of halve dagen is mogelijk met een minimum van 1 dag of 2 dagdelen. De opvang/verzorging wordt geboden gedurende de openingstijden van het kinderdagverblijf en is bestemd voor kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar, die nog niet naar de basisschool gaan.

De openingstijden staan vermeld in het overzicht Tarieven en openingstijden.

Kinderopvang bij ABC-tje geschiedt volgens het dagprogramma, vastgelegd in het beleidsplan. De afnemer stemt in met het beleidsplan van ABC-tje dat bij ABC-tje ter inzage ligt.

### **Informatieplicht afnemer**

Overigens dient de afnemer steeds alle relevante informatie en gegevens terstond te melden aan de leiding van ABC-tje omtrent de mentale en fysieke gezondheidstoestand van de kinderen die bij ABC-tje worden opgevangen.

De kinderen die bij ABC-tje worden opgevangen, worden geacht alle noodzakelijke inentingen te hebben gehad. In verband met de gemeentelijke regelgeving die registratie van inentingen voorschrijft, dient de afnemer de door de kinderen ontvangen inentingen door te geven aan het hoofd van ABC-tje.

### **artikel 3: overeenkomst**

Door de invulling en ondertekening van het inschrijfformulier van ABC-tje door enerzijds de afnemer en anderzijds ABC-tje verklaren partijen expliciet tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en komt de opvangovereenkomst tot stand.

### **artikel 4: prijzen**

**4.1** Aan het inschrijfformulier is de tarievenlijst gekoppeld waaruit blijkt van de verschuldigde kosten voor de kinderopvang en het inschrijfgeld.

**4.2** ABC-tje heeft het recht het overeengekomen tarief aan te passen op grond van gestegen kosten. De aanpassing geschiedt conform de jaarlijkse wettelijke indexering voor uitkeringen en tot levensonderhoud (art. 1:402a BW).

**4.3** Het tarief van kinderopvang is vrijgesteld van BTW. Het is niet duidelijk of de Staatssecretaris van Financiën de vrijstelling ook in de toekomst zal handhaven. Zo niet, dan zal de BTW over het tarief door afnemers verschuldigd zijn.

**Vervolg Blad 3**

**artikel 5: betalingsvoorwaarden**

**5.1** De afnemer verplicht zich het tarief maandelijks te voldoen bij vooruitbetaling op de door ABC-tje aan te geven wijze.

ABC-tje factureert afzonderlijk voor overschrijding van de openingstijden.

Betaling van een factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 14 dagen na factuur datum.

**5.2** Indien de betaling binnen de genoemde termijn niet is geschied is de afnemer in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en heeft ABC-tje het recht de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven. Vanaf die dag is de afnemer ook de wettelijke rente + 2 % verschuldigd over het factuurbedrag alsmede de buitengerechtelijke incassokosten van minimaal € 250,-- onverlet het recht tot opzegging van de overeenkomst.

**5.3** Bij niet nakoming van betalingsverplichtingen door de afnemer is ABC-tje gerechtigd het contract zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de maand volgende op de ingebrekestelling en is de afnemer gehouden bij wijze van schadevergoeding te voldoen een bedrag gelijk aan het overeengekomen tarief over 2 maanden opvang.

**5.4** Ingeval van liquidatie, aanvraag tot faillissement, surséance van betaling of schuldsanering van de afnemer zullen de verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

**artikel 6: duur van overeenkomst**

De overeenkomst word aangegaan voor onbepaalde tijd, dat wil zeggen totdat het kind de vierjarige leeftijd heeft bereikt.

Aanvullend kan worden overeengekomen, dat de overeenkomst wordt verlengd totdat het kind verplicht naar de basisschool gaat.

**artikel 7: beëindiging van de overeenkomst**

**7.1** De overeenkomst kan door ieder van de partijen worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk. De opzegtermijn is ook van toepassing wanneer een deel van het overeengekomen aantal dagen of dagdelen wordt opgezegd.

**7.2** Indien de afnemer de overeenkomst annuleert binnen 1 maand voor de datum waarop de opvang zou ingaan, is de afnemer gehouden tot het betalen van het verschuldigde alsof de overeenkomst per inschrijfdatum zou zijn opgezegd, dat wil zeggen voor een periode van 2 maanden, tenzij ABC-tje voldoende tijdig een vervangende afnemer contracteert. ABC-tje kan in dat geval besluiten tot restitutie van het verschuldigde. Het inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd.

**7.3** Voor ABC-tje geldt een opzegtermijn van een maand in geval van een dusdanig verstoorde relatie tussen de afnemer enerzijds en (het personeel van) ABC-tje anderzijds, waaronder tevens begrepen herhaalde en ernstige overtreding van de huisregels, dat voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van ABC-tje gevraagd kan worden.

**7.4** Beëindiging van de overeenkomst zonder opzegtermijn is van toepassing:

- A. Indien na plaatsing blijkt dat het kind dusdanige extra zorg nodig heeft dat die redelijkerwijs niet door ABC-tje geboden kan worden. Hiermee wordt ook bedoeld extra zorg aan gehandicapte kinderen en aan kinderen met gedragsproblemen.
- B. Indien het kind overlijdt.
- C. Indien het kind invalide wordt, welke invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet mogelijk moet worden geacht.
- D. Ingeval van faillissement van ABC-tje.

**7.5** ABC-tje is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het kind de toegang tot ABC-tje te ontzeggen indien het kind een besmettelijke ziekte blijkt te hebben, zoals vermeld op de betreffende lijst van ABC-tje.  
In dit geval blijft het overeengekomen tarief verschuldigd.

**artikel 8: overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst tot kinderopvang verhinderen en die niet aan ABC-tje zijn toe te rekenen of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van de overeenkomst te voorzien waren.

Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen.

Indien ABC-tje door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

**artikel 9: toerekenbare tekortkoming**

Indien afnemer, anders dan hierboven vermeld, ondanks schriftelijke ingebrekestelling aan de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is ABC-tje gerechtigd de overeenkomst, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, per de datum gelegen acht dagen na de ingebrekestelling te beëindigen, onverminderd het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

**artikel 10: beperking aansprakelijkheid**

ABC-tje heeft haar aansprakelijkheid voor eventuele schade jegens afnemer en/of het kind in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer verzekerd.

ABC-tje sluit iedere aansprakelijkheid, hoe dan ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld en voor welke schade ook, nadrukkelijk uit behoudens en voor zover de schade wordt gedekt en uitgekeerd door de bedoelde aansprakelijkheidsverzekering.

ABC-tje is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard of door wie dan ook veroorzaakt en voor schade die ABC-tje naar de in de branche gebruikelijke maatstaven redelijkerwijze niet heeft kunnen verzekeren bij het aangaan van de overeenkomst.

**artikel 11: toepasselijk recht en geschillen**

**11.1** Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing.

**11.2** In gevallen waarin de overeenkomst en de algemene voorwaarden niet voorzien, wordt ter zake overleg gepleegd tussen partijen en aanvullend overeengekomen conform de strekking van deze algemene voorwaarden. De tot stand gekomen aanvullingen of wijzigingen zullen schriftelijk worden vastgelegd als bijzondere bepalingen hetgeen door beide partijen wordt ondertekend.

**11.3** Indien geen overeenstemming wordt bereikt zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

**artikel 12: wijziging van de voorwaarden**

ABC-tje is bevoegd wijzingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. ABC-tje zal de gewijzigde voorwaarden gratis aan afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de afnemer in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld. De afnemer heeft de bevoegdheid de overeenkomst met een opzegtermijn van een maand te beëindigen wanneer hij niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.

**Maarssen, september 2002**